

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «ГИД»

Г.Т. Мухамадеев

2011 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, с Законами «Об образовании», «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг» и другими нормативно-правовыми актами, Уставом ООО «ГИД».

1.2. Понятия, используемые в Положении означают:

*Исполнитель* – образовательное учреждение ООО «ГИД», оказывающее платные образовательные услуги по возмездному договору.

*Заказчик* – юридическое или физическое лицо, заказывающее для гражданина, в том числе не достигшего совершеннолетнего возраста, образовательные услуги и оплачивающее их. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, один из родителей или иной законный представитель потребителя, другие физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

*Потребитель* – совершеннолетний обучающийся в учреждении или иное лицо, заказывающее образовательные услуги для себя и оплачивающее их, или лицо, в том числе не достигшее совершеннолетнего возраста, получающее образовательные услуги, которые заказал и приобрел для него заказчик.

1.3. Исполнитель в соответствии с законодательством РФ вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе по договорам с физическими и (или) юридическими лицами.

1.4. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу образовательного учреждения.

1.5. Стоимость за предоставление платных образовательных услуг устанавливается образовательным учреждением самостоятельно.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее – договор).

## 2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет потребителю на русском языке достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах.

2.2. Исполнитель доводит до заказчика (потребителя) информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование образовательного учреждения,
- юридический адрес и адрес осуществления образовательной деятельности,
- лицензия на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса,
- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения,
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты,
- порядок приема и требования к поступающим,
- документ, выдаваемый по окончании обучения.

## 3. Порядок заключения договора

3.1. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком (потребителем) образовательную услугу.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя в соответствии с Уставом, его юридический адрес и адрес осуществления образовательной деятельности, сведения о лицензии на право осуществления образовательной деятельности,
- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя и документ на основании которого он действует,
- фамилия, имя, отчество потребителя, его паспортные данные, контактный телефон, адрес регистрации, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем обязательно указываются фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон, адрес регистрации родителя или законного представителя,

- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования, сроки оказания образовательных услуг,
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денежных средств,
- порядок изменения и расторжения договора,
- другие сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре.

3.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов в соответствии с прайс-листом.

3.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Потребителю убытков.

#### 4. Заключительные положения

4.1. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые утверждаются и вводятся в действие приказом Генерального директора образовательного учреждения.

4.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Положением необходимо руководствуются договором об оказании платных образовательных услуг и действующим законодательством Российской Федерации.